

AdistaCentrex

La téléphonie
de nouvelle génération



La téléphonie sur IP est maintenant au cœur de tous les nouveaux projets. Opérateur de télécommunications, spécialiste du système d'information des PME, **Adista propose de consommer la téléphonie comme un service** : pas d'investissement, réduction des coûts, fonctionnalités nouvelles. AdistaCentrex est parfaitement adapté aux structures qui souhaitent consacrer leurs ressources à leur cœur de métier et s'adapter plus vite à leur évolution.

AdistaCentrex met à disposition la technologie Centrex IP : toutes les communications téléphoniques transitent par un IPBX, hébergé dans les salles informatiques d'Adista. Cet IPBX externalisé vous propose tous les services de la téléphonie traditionnelle, et plus encore.

La migration vers AdistaCentrex est rapide, transparente, vous affranchit d'abonnements, d'acquisition de PABX. Vos sites sont reliés par un réseau de type MPLS, auquel vous accédez par des technologies cuivre ou fibre optique. Les services sont priorisés dans ce MPLS, pour des conversations téléphoniques parfaites.

Adista intègre liens télécommunications, plate-forme hébergée, postes de téléphone IP, supervision 24 h/24 et 7 j/7, et assistance, pour une expérience de qualité, parfaitement adaptée à votre besoin, évolutive, moyennant une redevance mensuelle : aucun investissement, aucune administration par vos services.

Les avantages fonctionnels AdistaCentrex

La gestion de votre IPBX confiée à un spécialiste

- Évolution de votre solution simultanément aux évolutions technologiques.
- Transfert vers un spécialiste de la gestion de votre autocommutateur.
- Réseau supervisé 24 h/24 et 7 j/7.
- Disponibilité sans faille avec des liens sécurisés multi-opérateurs.
- Expérience de plus de 10 ans sur les réseaux fibre optique en France.
- Un seul fournisseur pour liens télécommunications et CentrexIP : qualité accrue.

Un service adapté

- Toutes les fonctionnalités d'un PABX : pré-décroché, serveur vocal, mise en attente, transfert, filtrage et interception d'appel...
- Intégration très rapide de nouveaux postes de téléphone : agences nouvelles, extension de bâtiments, recrutement de collaborateurs.
- Évolution mensuelle du périmètre d'utilisation.
- Sécurité maximale avec l'expertise d'Adista sur les liens sécurisés et les réseaux fibre optique : une téléphonie sans faille.

Mobilité

- Restez joignable sur votre numéro direct sur tous les sites de l'entreprise.
- Des fonctionnalités et des services identiques pour toutes les adresses de votre organisation.
- Télétravail : fonctionnalités AdistaCentrex utilisables depuis votre PC.

Votre satisfaction première !



Convergence vers le tout IP

- Un seul réseau pour la voix et les données informatiques : un câblage unique pour une diminution des coûts d'infrastructure de vos bâtiments.
- Le choix du terminal, PC ou téléphones IP, du poste simple au poste confort pour la fonction standard.
- Intégration possible des solutions Fax et SMS sur IP.

Fonctionnalités étendues

- Fonction standardiste indépendante d'une notion géographique : un standard unique est possible depuis n'importe quelle prise réseau, local ou étendu.
- Appels distribués sur plusieurs groupes différents ou sur plusieurs adresses d'implantation.
- **Messagerie unifiée** : votre client de messagerie sert aussi à la réception des messages vocaux et fax (option).
- **Click to call** : un clic sur un contact du carnet d'adresses Outlook déclenche l'appel.
- Téléphonie intégrée au cœur des applicatifs.
- Remontée de fiches CRM dès la réception de l'appel.
- Messages d'accueil et attente musicale personnalisés.

Réduction des coûts

Vous apprécierez un retour sur investissement rapide !

Des économies immédiates

- Gains sur les communications téléphoniques.
- Communications gratuites sur le WAN pour les organisations multi-sites.
- Suppression des abonnements To/T2 auprès de l'opérateur historique.
- Une utilisation simplifiée et identique sur tous les sites de l'entreprise.
- Une mutualisation de vos liens télécommunications.

Nos mécanismes de qualité de service permettent de faire circuler la voix, vos flux applicatifs et l'Internet sur votre réseau privé, en conservant la qualité indispensable à vos conversations.

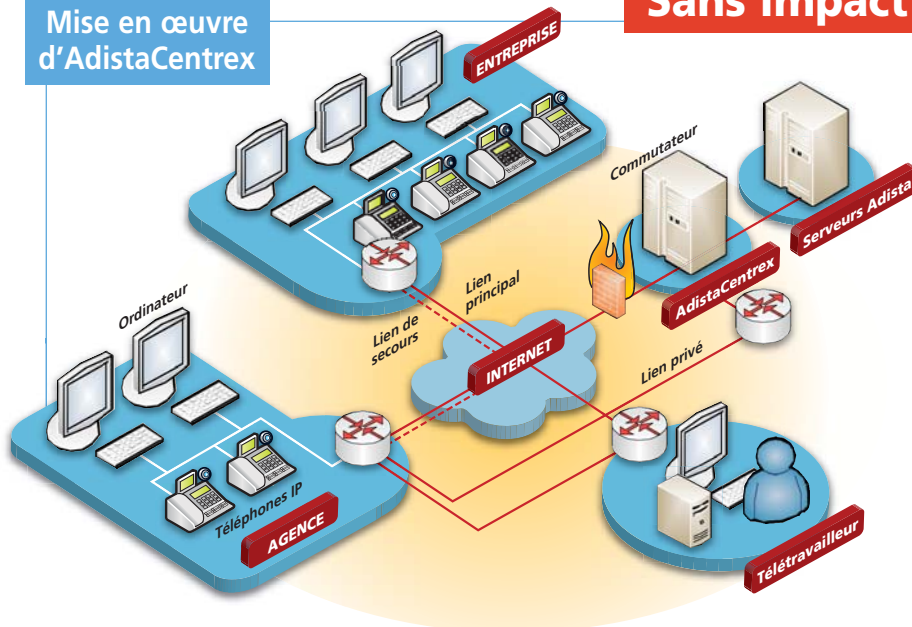
Gestion administrative simplifiée

- Adista fournisseur unique de tous les services IP de l'entreprise.
- Guichet et support centralisé uniques pour vos liens télécommunications, vos téléphones et vos communications.
- Facturation mensuelle par numéro, par site d'utilisation, par groupe d'utilisateurs.
- Statistiques d'utilisation : évolution de la consommation, numéros les plus appelés, appels les plus longs, appels les plus coûteux, répartition par type de destination...
- Suivez votre consommation téléphonique par le biais de votre portail web.
- Évolution mensuelle du périmètre d'utilisation "à la demande".

La mise en œuvre ?

Sans impact sur votre utilisation !

Mise en œuvre d'AdistaCentrex



AdistaCentrex vous a convaincu par ses avantages fonctionnels et les économies proposées.

Vous réunissez une ou plusieurs de ces conditions : votre organisation est multi-sites, votre téléphonie n'a pas évolué avec les technologies, vos PABX ne sont plus maintenus, votre organisation se développe avec de nouvelles adresses ou des collaborateurs davantage nomades.

La transition vers AdistaCentrex se fait sans impact sur votre organisation, sans perturber vos clients et fournisseurs : en quelques heures, en fin de journée, vous externalisez votre PABX pour bénéficier des nouvelles fonctionnalités de votre téléphonie.

Vous ne modifiez pas vos documents, cartes de visite, papiers à entête. Vos numéros de téléphone sont conservés et vous pouvez en obtenir autant que vous le souhaitez. Vos téléphones sont désormais loués, vous accompagnez l'évolution des technologies, vous diminuez vos factures, et la maintenance de votre équipement n'est plus votre souci.

Adista & le TrunkSIP

Déjà équipée d'un IPBX ou d'une passerelle IP, votre organisation souhaite diminuer ses coûts de fonctionnement, résilier ses abonnements To ou T2, et bénéficier de tarifs compétitifs pour vos appels téléphoniques. En installant un TrunkSIP, Adista relie votre entreprise à sa propre infrastructure hébergée de voix sur IP. Le gain financier est immédiat, sans remettre en question vos équipements.

Adista opérateur de services IP au cœur de la convergence

Adista a mis en œuvre plusieurs milliers de liens télécommunications pour ses clients, PME et collectivités publiques. En mutualisant votre réseau d'interconnexion avec des services à valeur ajoutée, Adista vous accompagne vers la convergence IP permise par des solutions comme AdistaCentrex, Fax to Mail, SMS sur IP, Fax sur IP, ou la communication unifiée Microsoft.



Siège national

NANCY
1, rue Blaise Pascal
Site Technologique Saint-Jacques
54320 Maxéville
Tél. 03 57 54 54 00 - contact@adista.fr
www.adista.fr